

**EDITAL Nº 030/2025**  
**CREENCIAMENTO Nº 002/2025**

**RELAÇÃO DE INSCRITO**  
**CONVOCAÇÃO PARA AULA EXPOSITIVA**

**Área: GESTÃO E NEGÓCIOS**

<b>Nome do Solicitante</b>	<b>Ordem de Inscrição</b>	<b>Subárea</b>	<b>Tema</b>	<b>Aula Expositiva (S/N)</b>	<b>Data/Hora /Local</b>
<b>THAYZE MIKELLE CARVALHO RAFAEL</b>	38º	Atendimento e Recepção; Call Center (Operação e supervisão de telemarketing); Gerenciamento de Equipe de Vendas; Gerência Comercial; Planejamento de Vendas; Representação Comercial; Técnicas de Vendas; Vendas Consultivas; Inside Sales; Vendedor; Estratégias de Atendimento Remoto para Vendas, Engajamento e Fidelização de Clientes no Digital; Estratégias de Negociação; Marketing; Publicidade e Propaganda; Empreendedorismo Digital; Business Intelligence; Inbound Marketing; Planejamento para atuação em links patrocinados; Planejamento para presença digital e busca orgânica - SEO; Técnicas para a Criação de Uma Loja Virtual; Planejamento, coordenação e desenvolvimento de mídias digitais; Fundamentos de Growth; Estratégia Empresarial; Growth; Promotor de Vendas; Operador de Caixa; Serviços em Supermercados; Administração; Empreendedorismo e Inovação (modelagem de negócios, design thinking, desenvolvimento de MVPs, etc.);	Desenvolvimento de Carreiras e Oportunidades para Empregabilidade	S	Data: <b>12/08/25</b> Hora: <b>14:00</b> Local: <b>Escola Técnica – Rua São Tomé, 444 – Centro (Sala do presidente)</b>

		Gestão da Qualidade; Planejamento Estratégico; Gestão de Processos; Gestão por Competências: Soft Skills e Hard Skills; Ferramentas de Gestão; Gestão de Pessoas; Gestão de Conflitos; Relacionamento Interpessoal; Gerenciamento de Projetos; Metodologia ágil em projetos; Gestão de Tempo: Como Ser Produtivo e Gerenciar Minha Rotina; Gestão de Equipes Remotas: o Que é e Como Implementar; Gestão comercial e de vendas; Planejamento de vendas; métricas e KIPs de vendas; Gestão da Inovação; Liderança Ágil; Gestão colaborativa; Noções de Gestão de pessoas; Noções de Marketing e comunicação empresarial; Processos administrativos de RH e DP; Processos de melhoria e inovação.		
--	--	---	--	--

Natal, 11 de agosto de 2025.

**Lucas Gabriel Pio Gonçalves Dias**  
Comissão de Licitação do Senac-AR/RN